

## **Témoignages de quelques stagiaires sur le Perfectionnement de la conduite de l'entretien clinique**

**2019 :**

« Je tiens à remercier chaleureusement Doris pour ce cours de Perfectionnement à l'Entretien Clinique. Étant Psychologue du Travail, je suis amenée à aider des individus pour faire face à des difficultés professionnelles, et je n'ai pas eu de cours sur ce sujet dans mon cursus. J'avais donc besoin d'apprendre les particularités de l'accompagnement des personnes afin de les soutenir correctement.

J'ai beaucoup appris avec Doris : j'ai maintenant une compréhension plus fine de la forme que doivent prendre les relances du psychologue, des buts de ces relances, de la bienveillance nécessaire pour une bonne alliance thérapeutique et du "portage" des patients. Je suis super motivée pour continuer mes lectures en plus de toutes celles qu'elle nous a communiqué.

Les exercices avec les cas cliniques m'ont aidée aussi car c'est en essayant qu'on apprend. Notamment, afin de ne pas voir que la pathologie du patient, mais aussi ses atouts, sur lesquels on pourra s'appuyer puisqu'ils seront une aide précieuse dans le dépassement des problématiques.

Doris m'a apporté, avec beaucoup d'humour, d'humilité et d'honnêteté, sa connaissance approfondie de la discipline, certes. Mais surtout elle a su transmettre à notre groupe une posture, une approche, un savoir-être, qui sont si importants pour un psychologue.

C'est avec plaisir que je suivrai une autre formation avec elle. »

**Viviane SAIVE**

*Psychologue du Travail,  
Moselle*

**2018 :**

« J'ai trouvé que ce stage était très utile à ma pratique de clinicienne. Le petit groupe a permis beaucoup d'interactions tout au long du stage, ce qui l'a rendu vivant.

La théorie a été abordée sans lourdeur et c'était la première fois que j'étudiais l'entretien clinique de cette manière. A la faculté nous n'avions pas eu l'occasion d'avoir de cours sur cela.

Enfin, Doris a toujours pris le temps de répondre à nos interrogations et a rendu ce stage passionnant. »

### **Clara COSTENOBLE**

*Psychologue, Psychothérapeute*

« Merci pour votre formation qui m'est très utile aujourd'hui dans ma pratique. Cette formation courte mais intense permet d'aborder à la fois des apports théoriques avec clarté mais surtout des situations cliniques très concrètes, ce qui est un véritable atout lorsqu'on est dans une pratique professionnelle quotidienne. Cela correspondait pleinement à mes attentes ! Votre écoute est entière et vos conseils nombreux et facilement applicables ! »

### **Audrey ROCHE**

Psychologue Clinicienne en Libéral

Asnières sur Seine

« Merci, Doris, pour ton enseignement qui m'a été encore une fois bien utile! »

### **Isabelle LE PROVOST**

Psychologue au GHPSO (Groupe Hospitalier Public du Sud de l'Oise)

Service de Soins de Suite et Réadaptation / Hôpital de jour Neuro Vasculaire  
Senlis.

(voir le témoignage d'Isabelle Le Provost pour le stage *Approche Psychosomatique* en 2015)

## **2017 :**

"J'ai participé à la formation " Approfondissement de la technique de l'entretien clinique" en mai 2017; formation que j'ai beaucoup appréciée. Celle-ci s'est déroulée dans un cadre contenant et dynamique. Nous avons pu revoir la théorie avec un regard différent, exposée de manière très claire et qui nous a permis de faire des liens avec les entretiens cliniques afin de favoriser les ressources des patients. De nombreux exemples ont permis d'illustrer les propos. La méthode du travail de groupe, bien que demandant de l'investissement en temps, a aussi été une expérience riche de partage des compétences de chacun, pour moi très enrichissant. Pour conclure, je dirai que cette formation m'a apporté des outils auxquels je peux me référer quotidiennement dans ma pratique de psychologue à l'hôpital."

**Stéphanie AUTER**

Psychologue Clinicienne  
Hôpital Nord Ouest  
Villefranche

"En cours de formation en psychologie du travail, je souhaitais compléter ma formation par une approche approfondie de l'entretien clinique. Processus qui me semblait indispensable pour l'exercice de ma future activité. Le cours de Doris a répondu à toutes mes attentes. Pragmatique, complet, pédagogue, son cours est fantastique. Il est dispensé avec bienveillance, ce qui m'a facilité la tâche et j'ai été très bien accueillie et acceptée par les psychologues présents la formation. À consommer sans modération. Je le recommande."

**Agnès LESOT**

Psychologue du Travail  
DRH France Galop  
Boulogne

"J'ai participé à la formation « Perfectionnement à la conduite de l'entretien clinique » en mai 2017. Une formation de qualité qui a répondu à mes attentes (volume, format, contenu...etc). Les cours et corrigés sont clairs, riches et précis. Le format accessible pour des stagiaires en activité professionnelle ou pas. Et enfin, un expert formateur à l'écoute, disponible et soucieuse de partager.

En conclusion une formation qui favorise la décentration, le réajustement et l'enrichissement des pratiques professionnelles ; et tout cela dans un climat de bienveillance.

Elle est à conseiller sans aucune hésitation."

**Fabrice HURGON**

Psychologue Clinicien  
Service d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) sur les maladies cardiovasculaires (diabète/ HTA / Obésité) et HAD.  
La Guadeloupe

**2015 :**

"Choisir cette formation, c'est être prêt à s'(re)interroger sur sa pratique !

Que se soit en institution ou en cabinet privé, le psychologue est souvent seul face aux patients et à ses questionnements. Aussi, j'ai souhaité suivre cette formation afin de confirmer mes points forts et corriger mes maladresses ou manquements dans mon travail clinique auprès des patients.

Les temps importants pour moi ont été premièrement les échanges en groupe sur WIKI (analyser un cas clinique en interaction avec d'autres professionnels via internet). Un temps

important qui m'a permis de partager mes réflexions et me confronter à mes lacunes. Et deuxièmement les retours par mail de Doris face à mes questions et/ou incompréhensions. Un suivi personnalisé durant deux mois.

Doris VASCONCELLOS-BERNSTEIN vous propose de revisiter les fondamentaux de l'entretien clinique que vous soyez débutant (tout neuf sortie de la FAC) ou confirmé (expérience de plusieurs années). 40 heures pour revoir la théorie appliquée à de vrai cas cliniques que nous décortiquons et analysons en groupe avec respect et bienveillance."

**Pauline NANUS**

Psychologue Clinicienne

"Je tenais à Doris pour la qualité de l'enseignement et votre disponibilité lors du stage de "Perfectionnement de la conduite de l'entretien clinique".

Les approches théoriques m'ont permis de revoir les bases essentielles d'une approche clinique et l'analyse de cas pratiques a été pour moi extrêmement riche en enseignements.

Le travail de groupe, vos corrigés très complets et nos discussions en classe se complètent parfaitement et permettent une compréhension globale de l'approche clinique tout en mettant l'accent sur les erreurs à éviter.

Par ailleurs, vos précieux conseils, votre écoute et votre disponibilité non seulement lors de ce stage mais par la suite, ont été pour moi déterminants dans mon évolution professionnelle, je vous en remercie.

Je recommande fortement cette une formation à toute personne qui souhaite mener des entretiens cliniques de qualité et pour qui l'écoute et la compassion sont les éléments clés d'une alliance thérapeutique réussie."

**Caroline ETHÈVE, PhD**

Psychoneurologue

**2014 :**

« Ce stage très bien conçu propose un bon équilibre entre rappel des fondamentaux (mécanismes de défense, théorie de l'attachement, techniques de conduite d'entretien) et l'étude de cas pratiques. Le travail en groupe rend les exercices plaisants et accélère l'apprentissage. Le Plus: Doris partage avec générosité ses connaissances qui semblent infinies, et sait expliquer avec grande simplicité des concepts pourtant fort complexes. »

**Anne-Caroline MOELLER**

Management d'équipes de vente

Coach individuel et d'équipes

« En 2010, je me suis lancée dans le DU de Psychosomatique pour découvrir un nouveau champ de la clinique. Cette approche m'est apparue essentielle dans les services hospitaliers. Le DU aborde différents champs de la clinique psychosomatique et donne une meilleur compréhension des situations cliniques complexes. En 2014, j'ai complété cette formation en m'inscrivant au stage de

perfectionnement de l'entretien clinique. Ce stage est vraiment formateur car il apporte un nouvel éclairage sur les notions de l'entretien apprises à la fac et le "dépoussièrisme" même après des années de pratique clinique sur le terrain. Ce qui est appréciable c'est l'approche de Doris Vasconcellos qui ne se montre jamais dogmatique mais ouverte à l'échange et étayante tout au long de la formation ».

**Elodie MÉTIVET,**

Psychologue clinicienne

Hôpital Paul Brousse - Pôle Gériatrie

Diplôme d'Université de Psychosomatique 2011

Université Paris Descartes

**2013 :**

*« J'ai participé au stage de perfectionnement à l'entretien clinique en 2013, et ça a été un très grand enrichissement. Même si on est dans la profession depuis longtemps, l'enseignement et les réflexions que nous avons été amenés à faire ont été riches d'enseignement et m'ont servi et me servent toujours à améliorer ma pratique et mon écoute. »*

**Rose-Marie POINSART**

Psychologue Clinicienne depuis 1990 à Aix-en-Provence.

Diplôme d'Université de Psychosomatique 2005

Université Paris Descartes

*« Jeune psychologue, ce stage de perfectionnement aux techniques d'entretiens clinique m'a permis d'approfondir un des aspects fondamentaux de notre pratique : l'entretien, trop peu enseigné durant nos cursus universitaires. J'ai trouvé le contenu très intéressant, riche en cas cliniques, la partie théorique était pédagogique et ouverte sur plusieurs courants de pensée en psychologie. Enfin, le travail en groupe était très agréable et stimulant, tout était mis en œuvre pour que le groupe fonctionne dans la bonne humeur.*

*Dès les premières heures de cours j'ai pu appliquer ce que j'ai appris à mes consultations, j'analyse mieux mes interventions en entretien et je pense différemment pendant que je travaille ! »*

**Sophie BOISSIER DEFROCOURT,**

Psychologue Clinicienne EPP 2012

Nouvel Hôpital de Navarre

*« Ce stage m'a permis de travailler mon positionnement de thérapeute vis à vis du patient en valorisant la conduite de l'entretien, insistant sur le placement, analysant la verbalisation, les affects. Une mise en relief de certains aspects de l'entretien, l'investigation clinique au-*

*travers de l'étude de cas amène à une démarche réflexive, tant dans le domaine de la psychopathologie que dans l'art de guider et d'orienter la verbalisation.*

*A conseiller à tout thérapeute désireux d'approfondir cette part importante de la consultation afin d'analyser les ressorts sous-tendus de l'alliance thérapeutique, l'étude des personnalités, les ressources du patient. Un autre regard, une écoute, un nouveau souffle stimulant pour l'exercice de nos métiers mais également pour notre développement personnel. »*

**Christiane LECLAIRE,**

Ostéopathe D.O. à Marseille

Diplôme d'Université de Psychosomatique 2010

Université Paris Descartes